



# Qualitätsmanagement - Handbuch

der:

## GA Actuation Systems GmbH

Zellergeben 38  
A-6277 Zellberg

**Grundlagen:** Qualitätsmanagementsystem IATF 16949:2016  
Qualitätsmanagementsystem DIN EN ISO 9001:2015  
Umweltmanagementsystem DIN EN ISO 14001:2015

Änderungen:

10.01.2018	Erweiterte Fertigungsstätte in Stumm zum Geltungsbereich hinzugefügt.
	Prozesslandschaft erweitert mit „Organisation und deren Kontext“ und „Erfordernisse und Erwartungen der relevanten interessierten Parteien“

Ersteller: Qualitäts- und Umweltmanagement / Hr. Eberharter Andreas

Geprüft und in Kraft gesetzt am 10.01.2018

Ersatz für Ausgabe 03.04.2017

*Richard Felix*

Dipl. Ing. Richard Felix  
Geschäftsführung

*Andreas Eberharter*

Ing. Andreas Eberharter  
Leitung Qualitäts- und Umweltmanagement



# Qualitätsmanagement – Handbuch

---

## Inhaltsverzeichnis:

1. Geltungsbereich der DIN EN ISO 9001:2015 und IATF 16949:2016
2. Prozessorientierung
3. QM System
4. Qualitätspolitik

## 1. Geltungsbereich der DIN EN ISO 9001:2015 und IATF 16949:2016

*Entwicklung, Herstellung und Seilzügen, Betätigungselementen und deren Komponenten für die Automobilindustrie*

*Die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 und IATF 16949 gelten in allen Bereichen und Prozessen für die Werke Zellberg*

Unterstützende Funktionen (Remote Locations): GA Actuation Systems GmbH, Talstraße 150, 6284 Ramsau  
Produktprüfung (Versuch)

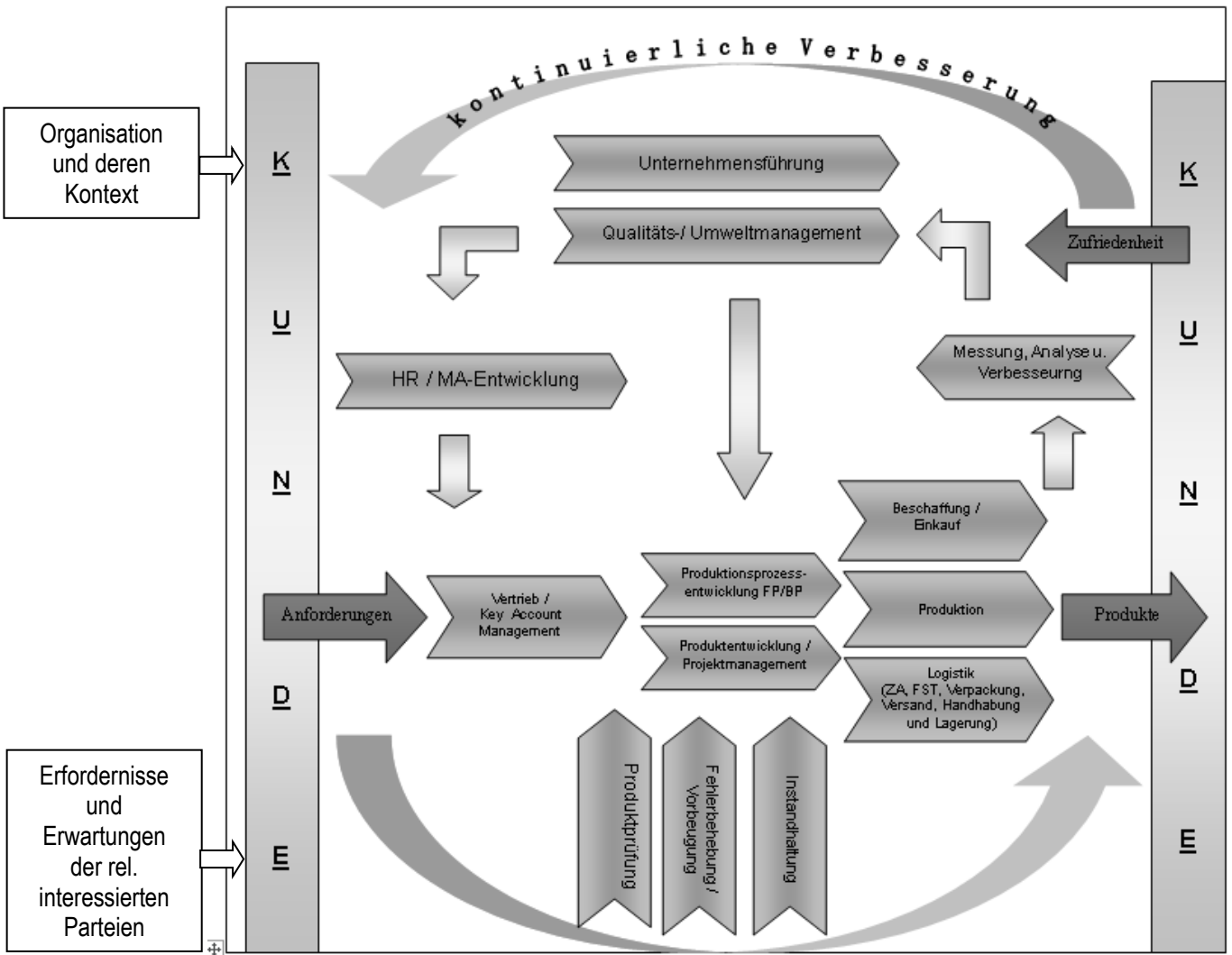
Erweiterte Fertigungsstätte GA Actuation Systems GmbH, Obere März 3, 6275 Stumm

## 2. Prozessorientierung

- das GA Actuation Systems GmbH Prozessmodell
- Liste der übergeordneten Prozesse

# Qualitätsmanagement – Handbuch

## GA Actuation Systems GmbH Prozessmodell:



## Qualitätsmanagement – Handbuch

---

### Liste der übergeordneten Prozesse:

#### Führung:

- Unternehmensführung
  1. [P-020.04.04](#) Zielvereinbarung
  2. [P-020.01.01](#) Management Review
  3. [P-020.03.02](#) Vertragsprüfung
  4. [P-020.01.30](#) Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Qualitäts- u. Umweltmanagement
  1. [P-30](#) QM

#### Verantwortlich:

GL

QM

#### Ressourcen:

- HR / Mitarbeiterentwicklung
  1. [P-080](#) HR

HR

#### Produktrealisierung automotiver Produkte / Seilzug:

#### Vertrieb / Key Account Management:

- Vertrieb SZ / Key Account Management
  1. [P-060](#) VSZ

V-SZ / KAM

#### Produktentwicklung / Projektmanagement:

- Produktentwicklung SZ / automotive
  1. [P-130](#) E
  2. [P-020.03.03](#) Projektmanagement

GL

#### Produktionsprozessentwicklung FP/BP:

- Fertigungsplanung / Betriebsplanung SZ / automotive
  1. [P-150](#) BP

FP-SZ

#### Beschaffung / Einkauf:

- Beschaffung - Einkauf SZ / automotive
  1. [P-110](#) EK

EK-SZ

#### Produktion:

- Produktion SZ / automotive
  1. [P-150](#) P

PL-SZ

#### Logistik (ZA, FST, Verpackung, Versand, Handhabung und Lagerung):

- Logistik SZ
  1. [P-120](#) LOG

LOG-SZ

# Qualitätsmanagement – Handbuch

---

## Unterstützende Prozesse:

- |                                    |    |
|------------------------------------|----|
| • Instandhaltung                   | IH |
| • Fehlerbehebung / Vorbeugung      | QM |
| • Messung, Analyse u. Verbesserung | QM |

## 3. QM-System

Unser Qualitätsmanagementsystem berücksichtigt die system- bzw. die produktspezifischen Anforderungen der Norm DIN EN ISO 9001:2015, [die der automobilspezifischen technischen Spezifikation IATF 16949:2016](#) und die jeweiligen kundenspezifischen Anforderungen. Die Anforderungen der Umweltmanagementnorm DIN EN ISO 14001 sind teilweise implementiert.

## Dokumente und Aufzeichnungen:

Die Dokumentenpyramide zeigt die hierarchische Stellung der Dokumente und Aufzeichnungen, welche zur Erfüllung der Anforderungen des QM-Systems, der gesetzlichen Anforderungen und der Kundenanforderungen notwendig sind:



Die Unternehmensleitung stellt im Zuge der Budgetierung / Geschäftsplanung alle erforderlichen personellen und materiellen Ressourcen bereit, um die Umsetzung der festgeschriebenen Unternehmenspolitik, der festgelegten Ziele und der kundenspezifischen Anforderungen gewährleisten zu können. Zielerreichung und Effizienz des QM-

# Qualitätsmanagement – Handbuch

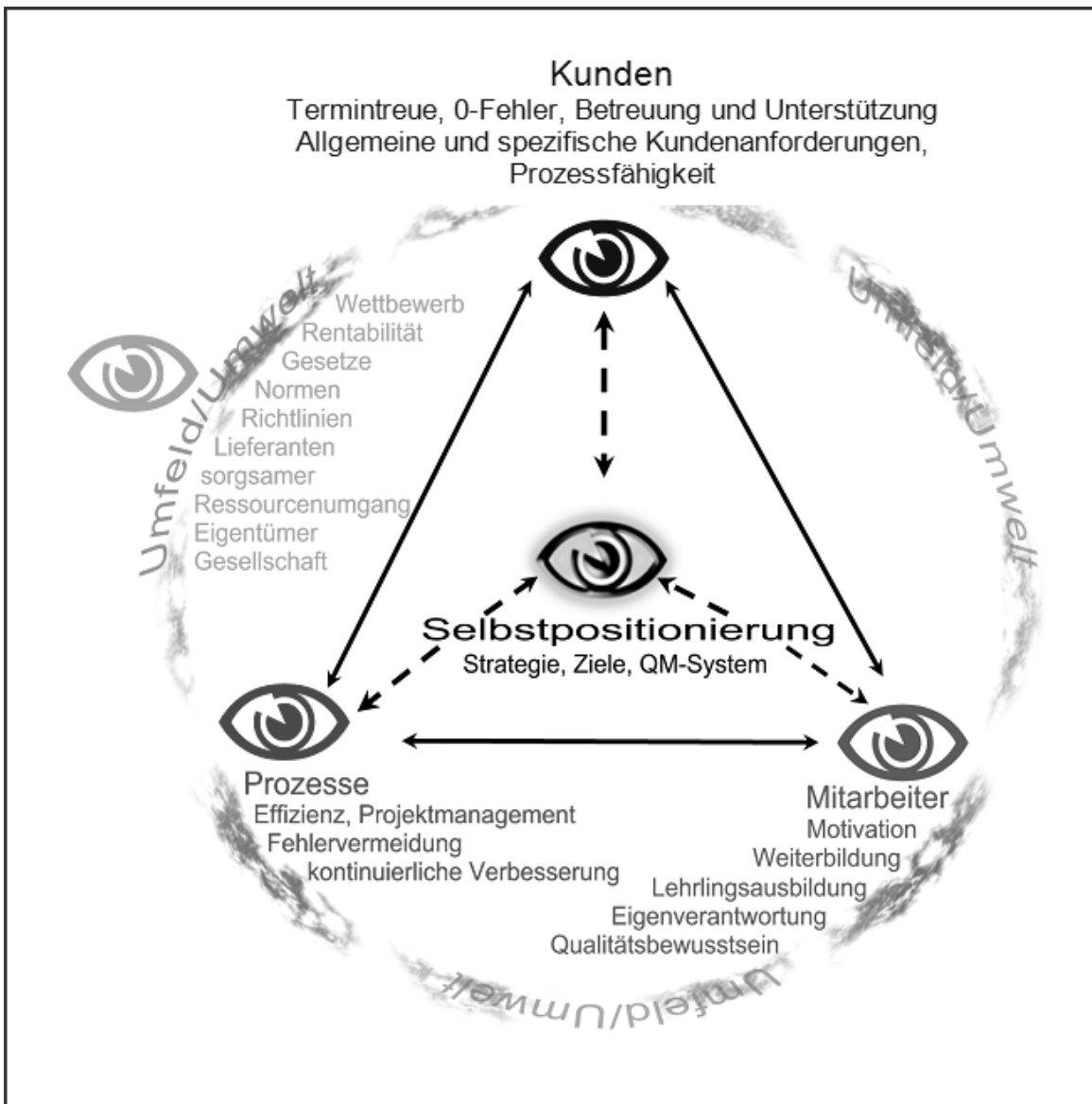
Systems werden jährlich im Rahmen des QM-Reviews überprüft und weiterentwickelt.

## 4. Qualitätspolitik

Unser Unternehmen verfolgt die Politik der ständigen Verbesserung und der 0-Fehler-Strategie - dies wird auch von den Standards gefordert, die von der Automobilindustrie geschaffen wurden. Diese Standards müssen im Unternehmen gelebt, deren Wirksamkeit nachgewiesen und die erforderlichen Dokumentationen dazu laufend geführt werden.

Durch externe Zertifizierungen stellen wir den Nachweis bereit, dass diese Forderungen in unserem Unternehmen erfüllt werden.

### Qualitätspolitik





## Qualitätsmanagement – Handbuch

---

Der Geschäftsplan, als Zusammenwirken von strategischen und operativen Budgetplan, den generellen Zielen und den Bereichszielen, enthält geeignete Bewertungskriterien / Kennzahlen zur Entfaltung der Qualitätspolitik.